

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

VITACRESS PORTUGAL S.A. (en lo sucesivo VITACRESS), con domicilio en Quinta dos Cativos, Boavista dos Pinheiros, 7630 – 033 Odemira y NIPC 501559639 es propietaria del dominio *vitacress.pt*, donde se encuentra alojado su SITIO WEB, siendo responsable del tratamiento de datos realizado a través del mismo.

VITACRESS REALIZA SUS MAYORES ESFUERZOS POR PROTEGER LA PRIVACIDAD Y LOS DATOS PERSONALES DE SUS CLIENTES Y USUARIOS DEL SITIO WEB, POR LO QUE HA ELABORADO Y ADOPTADO LA PRESENTE POLÍTICA Y LAS PRÁCTICAS QUE SE DESCRIBEN A CONTINUACIÓN.

ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EXPLICA LA FORMA EN LA QUE RECOGEMOS Y TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES, POR LO TANTO RECOMENDAMOS QUE LA LEA PARA CONOCER LAS CONDICIONES EN LAS QUE SE RECOGEN Y SE UTILIZAN SUS DATOS PERSONALES.

### **1. ¿CUÁL ES EL OBJETO DE ESTA POLÍTICA?**

- 1.1. Esta Política de Privacidad explica la forma en la que recogemos y tratamos los datos personales necesarios para la prestación de los servicios disponibles en el SITIO WEB, describiendo las prácticas adoptadas a tal efecto.

### **2. ¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?**

- 2.1. Los datos personales son toda la información relativa a una persona y que la identifique o haga que ésta sea identificable, independientemente de la naturaleza y el soporte de la información, incluidos la voz y la imagen de la persona.
- 2.2. Por ejemplo, son datos personales que recogemos su nombre y apellido, e-mail y teléfono cuando se pone en contacto con nosotros mediante el formulario de contacto, o las cookies y la dirección IP cuando visita nuestro sitio web.
- 2.3. Por identificable se debe entender la persona que pueda ser identificada, directa o indirectamente, especialmente por referencia a un número de identificación o a otros elementos específicos de su identidad física, fisiológica, psíquica, económica, cultural o social.

### **3. ¿CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

- 3.1. VITACRESS utilizará los datos personales que nos facilite para:
  - (a) Analizar y responder a sus mensajes, atención al cliente y solicitud de información;
  - (b) Mantener un registro de sus datos de contacto;
  - (c) Realizar operaciones de gestión del SITIO WEB;
  - (d) Fines comerciales, como análisis de datos, auditorías, etc.;
  - (e) La prevención de fraudes y la seguridad de los sistemas de información;

- (f) La adaptación, mejora y modificación de los servicios, especialmente mediante la identificación de tendencias de uso, o para determinar la eficacia de las campañas promocionales.
- 3.2. Estas operaciones de tratamiento de datos personales son una herramienta fundamental para satisfacer sus expectativas y realizar la actividad de VITACRESS, y se realizan de conformidad con la legislación aplicable y las mejores prácticas.
- 3.3. Sus datos personales no se utilizarán para fines distintos a los mencionados más arriba o que no tengan ninguna relación con las finalidades para las que fueron inicialmente recogidos.

#### **4. ¿CUÁLES SON LOS FUNDAMENTOS PARA TRATAR SUS DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS?**

- 4.1. Los datos personales que VITACRESS trata tienen unos fundamentos específicos, según las finalidades a las que están destinados.
- 4.2. La siguiente tabla recoge los fundamentos según las finalidades arriba mencionadas:

<b>FINALIDAD</b>	<b>FUNDAMENTO</b>
Analizar y responder a sus mensajes, atención al cliente y solicitud de información.	Consentimiento para esa finalidad específica.
Mantener un registro de sus datos de contacto.	Consentimiento para esa finalidad específica.
Realizar operaciones de gestión del SITIO WEB.	Consentimiento para esa finalidad específica (cookies).
Fines comerciales, como análisis de datos, auditorías, etc.	Consentimiento para esa finalidad específica (cookies). Intereses legítimos perseguidos por VITACRESS.
Prevención de fraudes y seguridad de los sistemas de información.	Consentimiento para esa finalidad específica (cookies).
Adaptación, mejora y modificación de los servicios, especialmente mediante la identificación de tendencias de uso, o para determinar la eficacia de las campañas promocionales.	Consentimiento para esa finalidad específica (cookies). Intereses legítimos perseguidos por VITACRESS.

#### **5. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOGEMOS?**

- 5.1. Los datos personales que VITACRESS recoge y trata únicamente son los necesarios y adecuados para las finalidades arriba indicadas.
- 5.2. VITACRESS recogerá y tratará los siguientes datos personales:

<b>FINALIDAD</b>	<b>DATOS</b>
Analizar y responder a sus mensajes, atención al cliente y solicitud de información.	Nombre y apellidos, e-mail y teléfono.
Mantener un registro de sus datos de contacto.	Nombre y apellidos, e-mail y

	teléfono.
Realizar operaciones de gestión del SITIO WEB.	Datos de cookies.
Fines comerciales, como análisis de datos, auditorías, etc.	Datos de cookies.
Prevención de fraudes y seguridad de los sistemas de información.	Datos de cookies, dirección de IP.
Adaptación, mejora y modificación de los servicios, especialmente mediante la identificación de tendencias de uso, o para determinar la eficacia de las campañas promocionales.	Datos de cookies.

## **6. ¿CÓMO RECOGEMOS SUS DATOS PERSONALES?**

- 6.1. Recogemos sus datos personales a través de los formularios existentes en el SITIO WEB, a través de SITIO WEB y la comunicación que éste realiza con su equipo y los mensajes *e-mail* que nos envía.
- 6.2. Sus datos personales se recogen a través de su equipo de la siguiente forma:
  - (a) A través de su navegador,
  - (b) A través de *cookies*,
  - (c) Dirección IP.
- 6.3. VITACRESS asume el compromiso de tratar sus datos de conformidad con la ley y de forma legítima.
- 6.4. VITACRESS no venderá, alquilará ni compartirá sus datos personales con terceros, excepto en los casos claramente identificados en la presente Política de Privacidad (ver Punto 17).
- 6.5. Los servicios de VITACRESS no están dirigidos a menores, y tampoco se tratan datos personales de menores de forma intencionada.

## **7. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?**

- 7.1. Las *Cookies* son pequeños archivos de información que ayudan a identificar su navegador y que pueden almacenar información, como por ejemplo configuraciones y preferencias del Usuario.
- 7.2. VITACRESS almacenará *cookies* en su equipo para personalizar y facilitar al máximo la navegación, así como para la solución de problemas, estadísticas, garantía de calidad y para realizar el seguimiento de la seguridad del sistema.
- 7.3. Con excepción de las *cookies* específicamente necesarias para el funcionamiento del sitio web, el almacenamiento de otras cookies siempre dependerá de la aceptación y el consentimiento del Usuario, pudiendo ser retirado dicho consentimiento en cualquier momento mediante las herramientas específicas del navegador.

## **8. ¿CÓMO UTILIZAMOS LAS COOKIES?**

- 8.1. Utilizamos cookies para presentar sus preferencias, por ejemplo:
  - (a) Las *cookies* nos permiten saber si ha aceptado o no la utilización de cookies en el SITIO WEB;
  - (b) Las *cookies* nos permiten identificarle como un Usuario habitual,
  - (c) Las *cookies* nos permiten recuperar sus preferencias personalizadas a la hora de navegar,

8.2. Las cookies nos permiten recoger, de forma anónima, estadísticas en relación con los vídeos que haya visualizado en el SITIO WEB.

## 9. COOKIES DE TERCEROS

9.1. Además, algunas cookies podrán ser almacenados por terceros diferentes a VITACRESS.

9.2. Esos terceros son prestadores de servicios y, aunque VITACRESS se esfuerce al máximo por recurrir únicamente a prestadores de servicios que ofrezcan garantías de utilización de medidas técnicas y organizativas adecuadas y conformes a los requisitos de la legislación vigente en materia de protección de datos, el Usuario entiende que VITACRESS no es responsable del contenido y la exactitud de las políticas de privacidad y de cookies de estos terceros.

9.3. El Punto 12 contiene una descripción de todas las cookies utilizadas, entre ellas las de terceros.

## 10. ¿PARA QUÉ SIRVEN LAS COOKIES?

10.1. VITACRESS almacenará cookies en su equipo para personalizar y facilitar al máximo la navegación, así como para la solución de problemas, estadísticas, garantía de calidad y para realizar el seguimiento de la seguridad del sistema.

10.2. En cualquier momento podrá eliminar o bloquear las cookies mencionadas, de manera que, al hacerlo, algunos recursos de este SITO WEB podrán no funcionar de la manera prevista.

10.3. Las cookies no se utilizan para finalidades distintas a las aquí descritas.

## 11. TIPOS DE COOKIES

11.1. Las cookies presentes en nuestro SITIO WEB se utilizan para diferentes finalidades, pero generalmente su utilización se puede dividir en las siguientes categorías:

- (a) **Cookies Estrictamente Necesarias:** esenciales para el funcionamiento del SITIO WEB y para todos los servicios solicitados, pero no realizan ninguna función adicional o secundaria.
- (b) **Cookies de Rendimiento:** ofrecen información estadística sobre la utilización del SITIO WEB, es decir el a análisis de la web.
- (c) **Cookies de Segmentación/Publicidad:** se utilizan para crear perfiles o personalizar contenidos.

## 12. COOKIES QUE UTILIZAMOS

12.1. La siguiente tabla explica la forma en que se utilizan las cookies en el presente SITIO WEB.

<b>Cookies de Rendimiento</b>			
<b>Origen</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>	<b>Duración</b>
<i>Propias (vitacress.pt)</i>	<i>_ga</i>	<i>Cookie de Google Universal Analytics utilizada para distinguir a los usuarios.</i>	<i>730 días</i>
<i>Propias (vitacress.pt)</i>	<i>_gid</i>	<i>Cookie generada por Google Analytics y utilizada para distinguir a los usuarios.</i>	<i>24 horas</i>
<i>Terceros (vimeo.com)</i>	<i>player</i>	<i>Cookie generada por Google Analytics y utilizada para distinguir a los</i>	<i>365 días</i>

		<i>usuarios.</i>	
<i>Terceros (vimeo.com)</i>	<i>vuid</i>	<i>Cookie utilizada para vídeo hosting/charing.</i>	<i>730 días</i>

<b><i>Cookies de Segmentación/Publicidad</i></b>			
<b>Origen</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>	<b>Duración</b>
<i>Propias (vitacress.pt)</i>	<i>_gat_gtag_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</i>	<i>Cookie utilizada por Google Analytics para fines de marketing.</i>	<i>2 años</i>

### **13. CONTROL Y GESTIÓN DE COOKIES**

- 13.1. En cualquier momento podrá controlar y/o eliminar las cookies, concretamente podrá eliminar todas las cookies que ya se encuentren almacenadas en su equipo, pudiendo incluso configurar la mayoría de los navegadores para evitar su almacenamiento.
- 13.2. No obstante, para poder realizar esta gestión deberá configurar manualmente algunas preferencias cada vez que visite determinados sitios web, sin las cuales algunos servicios y funcionalidades podrán no funcionar.
- 13.3. Como garantía adicional, en cualquier momento podrá desactivar las cookies, configurando su navegador, según las instrucciones disponibles en:
- (a) Para usuarios de Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
  - (b) Para usuarios de Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
  - (c) Para usuarios de Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
  - (d) Para usuarios de Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
  - (e) Para usuarios de Apple Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

### **14. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?**

- 14.1. Sus datos personales se conservan de forma segura gracias a la adopción de diferentes medidas de seguridad, de índole técnica y organizativa, que garantizan que únicamente tengan acceso a los datos personales los Empleados que deban acceder a los mismos, según unas reglas creadas a tal efecto.
- 14.2. Para proteger sus datos personales únicamente recurrimos a proveedores de centros de datos que nos ofrezcan medidas de seguridad adecuadas y documentadas. especialmente garantías de que sus datos personales son almacenados en servidores mantenidos en ambientes controlados con accesos limitados.
- 14.3. Del mismo modo, cuando navega por el SITO WEB, protegemos sus datos con criptografía, como por ejemplo Transport Layer Security (TLS, un protocolo de seguridad que protege las telecomunicaciones a través de Internet).

14.4. Aunque adoptemos los cuidados y las precauciones que consideramos adecuados para proteger los datos personales que nos facilita y que recogemos, debe tener en cuenta que ningún sistema de seguridad es impenetrable.

**15. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

15.1. Conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para las finalidades a las que se destinan, según lo establecido en la presente Política de Privacidad. De este modo:

<b>FINALIDAD</b>	<b>PLAZO</b>
Analizar y responder a sus mensajes, atención al cliente y solicitud de información.	1 año.
Mantener un registro de sus datos de contacto.	1 año.
Realizar operaciones de gestión del SITIO WEB.	2 años.
Fines comerciales, como análisis de datos, auditorías, etc.	2 años.
Prevención de fraudes y seguridad de los sistemas de información.	2 años.
Adaptación, mejora y modificación de los servicios, especialmente mediante la identificación de tendencias de uso, o para determinar la eficacia de las campañas promocionales.	2 años.

15.2. En caso de que la ley establezca un período específico u obligatorio, el período de conservación será ese. En todos los demás casos, los datos personales se conservarán como máximo durante los períodos arriba indicados, que VITACRESS considera suficientes para el cumplimiento de las finalidades.

15.3. Finalizado el período de conservación, se eliminarán todos los datos personales recogidos.

**16. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS?**

16.1. Antes de explicar la forma en que puede ejercer sus derechos, debe conocerlos. La legislación le atribuye el derecho de solicitarnos el ejercicio de los siguientes derechos:

- (a) Acceso: derecho a obtener la confirmación de que los datos personales que le conciernan son o no objeto de tratamiento y, si fuera el caso, el derecho de acceder a sus datos personales;
- (b) Rectificación: derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan y a que sus datos personales incompletos sean completados;
- (c) Eliminación: derecho a obtener la eliminación de sus datos personales cuando se aplique uno de los motivos establecidos en la legislación;
- (d) Limitación del tratamiento: derecho a obtener la limitación del tratamiento en caso de que se produzca alguna de las situaciones previstas en la legislación;
- (e) Oposición: derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan;

- (f) **Portabilidad**: derecho a recibir los datos personales que le conciernan en un formato estructurado, de uso corriente y de lectura automática.
- 16.2. Además tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente (en Portugal la Comisión Nacional de Protección de Datos en [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt))
- 16.3. A efectos del ejercicio de los derechos arriba mencionados deberá ponerse en contacto con VITACRESS en la siguiente dirección electrónica: [info.cliente@vitacress.com](mailto:info.cliente@vitacress.com).
- 16.4. En caso de que nos solicite la eliminación, parcial o total, de sus datos personales, es posible que no podamos prestarle algunos de los servicios y VITACRESS únicamente conservará los datos personales necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que se encuentra sujeta.

## **17. ¿CUÁNDO COMUNICAMOS DATOS A TERCEROS?**

- 17.1. VITACRESS podrá recurrir a terceros para la prestación de determinados servicios con fines de mantenimiento, asistencia técnica, marketing, facturación o gestión de pagos, pudiendo éstos tener acceso a algunos de los datos personales, especialmente los datos necesarios para los fines contratados.
- 17.2. VITACRESS garantiza que las entidades que tengan acceso a los datos son fiables, y ofrecen unas garantías elevadas de protección, sin que se les transmitan datos más allá de lo necesario para la prestación del servicio contratado, permaneciendo VITACRESS responsable de los datos personales puestos a disposición.
- 17.3. Además VITACRESS podrá comunicar sus datos a las siguientes entidades:
- (a) Empresas del grupo empresarial al que VITACRESS pertenece (Grupo RAR) y con el que tenga colaboraciones comerciales para crear y ofrecer beneficios u
- (b) Otros colaboradores fuera de su grupo empresarial (con autorización previa de su parte).
- 17.4. Además, VITACRESS podrá transmitir datos a terceros en el ámbito de investigaciones, requerimientos y procesos judiciales y/o administrativos o de naturaleza similar, siempre que sea requerida para ello por una orden judicial.

## **18. SITIOS WEB DE TERCEROS**

- 18.1. El SITIO WEB podrá contener enlaces a otros sitios web, los cuales podrán recoger o tratar sus datos personales y, dicho tratamiento es de la exclusiva responsabilidad de los propietarios de dichos sitios web, sin que VITACRESS asuma ninguna responsabilidad respecto a sus políticas y/o prácticas.
- 18.2. Ejemplo de esos terceros son *Facebook*, *Instagram*, *LinkedIn* y *Youtube*, a través de los botones disponibles en el SITIO WEB.

## **19. TRANSMISIÓN DE DATOS FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA**

- 19.1. En caso de transmisión de datos a países terceros no pertenecientes a la Unión Europea, VITACRESS cumplirá las disposiciones legales, especialmente en lo referente a la idoneidad del país de destino en relación con la protección de datos personales y los requisitos aplicables a estas transferencias, sin que se transfieran datos personales a jurisdicciones que no ofrezcan garantías de seguridad y protección.

## **20. MENORES**

- 20.1. El SITO WEB no está dirigido a menores de 16 años, por lo que solicitamos que estos menores no faciliten datos personales a través de este SITIO WEB, la aplicación, las redes sociales, medios sociales de comunicación ni por e-mail.
- 20.2. Vitacress se compromete a proteger las necesidades de privacidad de los niños, invitando a sus padres y tutores a asumir un papel activo en el control de las actividades y los intereses que los niños tengan *online*.

## **21. DATOS PERSONALES SENSIBLES**

- 21.1. VITACRESS ruega que no envíe ni dé a conocer ningún dato personal sensible, es decir información que revele el origen racial o étnica, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, asociación sindical, información genética, información biométrica, datos relativos a la salud y a la vida sexual de una persona física o a su orientación sexual.
- 21.2. En caso de que, a pesar de lo anterior, nos envíe o dé a conocer datos de este tipo, los mismos serán inmediatamente eliminados.

## **22. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

- 22.1. VITACRESS se reserva el derecho a realizar ajustes o modificaciones en la presente Política de Privacidad en cualquier momento, publicando dichas modificaciones.

## **23. NUESTROS DATOS DE CONTACTO**

- 23.1. En caso de que tenga alguna duda o pregunta relacionada con esta Política de Privacidad, rogamos se ponga en contacto con nosotros escribiendo a la siguiente dirección: [info.cliente@vitacress.com](mailto:info.cliente@vitacress.com).

## **24. ÚLTIMA VERSIÓN**

2 de junio de 2020, Odemira (Portugal).