



Grupo Vitacress Portugal

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

La calidad es la esencia de Vitacress Portugal: de nuestra marca, de nuestro posicionamiento en el mercado y de nuestra actitud.

En estos términos, es una prioridad para Vitacress Portugal:

- Producir con la máxima calidad, berros, ensaladas de hojas baby, hierbas aromáticas y verduras de alta calidad y autenticidad, durante todo el año y a través de sistemas de producción programados y sostenibles.
- Comprar materias primas y productos auténticos, a través de fuentes contrastadas y de reconocido prestigio.
- Procesar, envasar y transportar ensaladas, verduras e ingredientes adicionales con un alto valor, en condiciones higiénicas adecuadas para preservar unos altos niveles de calidad y frescura.
- Transporte de materias primas y productos terminados en condiciones de transporte adecuadas para mantener la calidad y frescura.
- Tomar todas las medidas necesarias para asegurar la llegada de los productos a clientes nacionales e internacionales en las mejores condiciones y garantizar estas mismas condiciones durante la vida útil de los productos.
- Garantizar altos niveles de calidad y seguridad del producto de manera consistente, a través de sistemas de gestión de la calidad de conformidad con la legislación nacional e internacional vigente así como con otros requisitos que puedan asumir la empresa y las partes interesadas.
- Cumplir con la legislación portuguesa o española y/o, en su caso, con las directivas de la Unión Europea, con los Sistemas de Seguridad Alimentaria y Certificaciones reconocidas a nivel internacional así como con las normas del Hazard Analysis and Critical Control Point Testing (APCC).
- Proporcionar los medios de modo que todos los empleados tengan una formación adecuada según sus funciones.
- Velar por que la satisfacción del cliente sea un compromiso de todos, lográndolo a través del desarrollo de productos y servicios innovadores.
- Mantener una visión clara sobre las expectativas del cliente y desarrollo de la competencia, a través del análisis continuo de sus opiniones y del seguimiento y revisión regular de los indicadores clave de desarrollo para la calidad y seguridad alimentaria de nuestros productos.
- Garantizar la mejora continua de la calidad, a través de una estrecha relación con proveedores y clientes, integrando su opinión en las decisiones relativas al negocio.
- Llevar a cabo acciones de investigación y desarrollar proyectos de desarrollo en colaboración con instituciones.
- Explotar, junto con otras instituciones o a través de estudios de grupos ya existentes, el conocimiento y otros contactos del sector, permitiendo así a Vitacress contribuir en gran medida a la innovación y al programa de desarrollo con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros consumidores.

Luís Mesquita Dias
Director General

Política De Calidad Y Seguridad Alimentaria da VPBU

Fecha de publicación: 03.08.2012
Revisión: 26.02.2019